

## §1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb von Wertgutscheinen, Eintrittskarten, die Buchung von Schwimm- und Aquafitness-Kursen oder andere Dienstleistungen der Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH, soweit sie über das Internet unter [www.saunahuus.de](http://www.saunahuus.de) angeboten werden (Onlineshop). Abweichende und/oder ergänzende AGB des Bestellers/der Bestellerin finden keine Anwendung, es sei denn, die Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH stimmt abweichenden Bedingungen ausdrücklich zu.

## §2 Vertragsabschluss

Unsere Bestellungen werden schriftlich auf unseren Bestellformularen erteilt. Mündliche oder fernmündliche Bestellung abweichende oder über die schriftliche Bestellung hinausgehende Abmachungen haben nur dann Gültigkeit, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Alle Angebote aus dem Onlineshop sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich. Ausnahmen hiervon bilden Bestellungen des Gastronomiebereiches für die Bewirtung der Gäste (Lebensmittel, Getränke u.ä.) Das Mindestalter für einen Vertragsabschluss beträgt 18 Jahre. **Für Minderjährige ist eine Erklärung einer Erziehung- oder Personensorgeberechtigten Person erforderlich.**

- Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die **Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH**, Heideweg 2, 27777 Ganderkese; vertreten durch den Geschäftsführer Oliver Wilms.
- Sitz der Gesellschaft: Ganderkese- eingetragen beim Amtsgericht Oldenburg, Handelsregister HRB 211459 Telefon : 04222-82058490; [www.saunahuus.de](http://www.saunahuus.de); E-Mail: [info@saunahuus.de](mailto:info@saunahuus.de)

## §3 Preise, Bezahlung

Der Preis einer gebuchten Leistung richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste, welche im Online-Shop hinterlegt ist. Alle Preise sind Endpreise und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Die Zahlung erfolgt online per Sofortbezahlung. Es werden alle innerhalb des Bestellvorganges angebotenen Zahlungsarten, welche frei wählbar sind, akzeptiert. Sollte der / die Besteller/in mit einer Zahlungsverpflichtung in Verzug geraten, hat die Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH das Recht, nach Mahnung und Ablauf einer angemessenen Nachfristsetzung, vom Vertrag zurückzutreten. Bereits empfangene Leistung sind unverzüglich zurückzugewähren. Im Falle einer durch der /die Besteller/in verschuldete Rücklastschrift sind die Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH nicht stattfinden, wird die komplette Kursgebühr erstattet. Die ggf. auf Veranlassung der Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH ausgefallenen einzelnen Kurseinheiten werden so weit wie möglich, kurzfristig nachgeholt. Die Nachholtermine werden den Teilnehmer/innen unverzüglich mitgeteilt. Sollte ein Nachholen einzelner Kurseinheiten nicht möglich sein, wird die anteilige Kursgebühr erstattet. Die Teilnehmer/innen haben darüber hinaus keinerlei Anspruch auf einen weitergehenden finanziellen Ausgleich für auf Veranlassung der Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH ausgefallenen Kurseinheiten. Die Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH behält sich Preisänderungen sowie Änderungen aus organisatorischen Gründen (z.B. Wechsel der Übungsleitung) ausdrücklich vor.

## §4 Widerruf

Neben dem in §3 genannten Rücktrittsrecht steht dem Kunden gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht zu, sofern für die betreffenden Kurse ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist.

## §5 Haftung

Die Haftung der Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH und ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Kommunikation über das Internet kann nicht jederzeit fehlerfrei und verfügbar gewährleistet werden. Die Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH haftet insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Zugriffsmöglichkeit auf den Online-Shop.

## §6 Wertgutscheine

**Bestellung:** Die Online-Bestellung von Wertgutscheinen ist sowohl über die Einrichtung eines Kundenkontos möglich, als auch ohne eine vorherige Registrierung als Gast. Sofern der / die Besteller/in ein Kundenkonto errichten möchte, muss er / sie sich durch Eingabe der persönlichen Daten (Anrede, Name, Adresse, Emailadresse, Geburtsdatum) registrieren und ein Passwort vergeben, welches per Mail von der Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH mittels anklickenden Links bestätigt wird. Das Mindestalter für die Registrierung beträgt 18 Jahre. Der/die Besteller/in kann aus dem Online-Shop einen Gutschein mit verschiedenen Motiven auswählen und eine persönliche Nachricht konfigurieren. Der Mindestbestellwert je Gutschein beträgt 10€. Der Versand kann mittels Downloads oder per E-Mail erfolgen. Für einen E-Mail-Versand sind die E-Mailadressen und der Vor- und Zuname anzugeben.

**Verwendung:** Wertgutscheine haben eine Gültigkeit von 3 Jahren, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem der Vertragsabschluss erfolgte.

Sie können bei verschiedenen Besuchen bzw. in Teilbeträgen eingelöst werden.

Eine Barauszahlung von Restguthaben erfolgt nicht. Bei Verlust eines Wertgutscheines erfolgt kein Ersatz. Wertgutscheine können als Zahlungsmittel für alle Produkte im Online-Shop, Eintrittsentgelte, Kurse und sonstige Angebote der Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH genutzt werden.

Wertgutscheine sind nicht personengebunden und übertragbar. Ein Weiterverkauf ist jedoch untersagt.

## §7 Schwimm- und Aquafitness-Kurse

### Buchung und Teilnahmebedingungen

Die Buchung eines Schwimm- oder Aquakurses erfolgt über einen im Online-Shop hinterlegten Kursplan. Datum und Uhrzeit des gebuchten Kurses sind verbindlich. Während laufender Kurse ist ein Kurswechsel grundsätzlich nicht möglich.

Der /die Besteller/in hat alle für die Vertragsabwicklung notwendigen Angaben auf dem Anmeldeformular online zu machen. Die Buchung ist personengebunden und nicht übertragbar. Sofern seitens der Teilnehmerinnen und Teilnehmer während der vereinbarten Kurslaufzeit nicht alle Kurseinheiten in Anspruch genommen werden, besteht kein Anspruch auf Ersatzleistungen. Die Verpflichtung zur Zahlung des Entgeltes bleibt hiervon unberührt. Dieses gilt auch für unregelmäßige Kursteilnahmen oder vorübergehende Krankheiten. Eine Erstattung einzelner Kursstunden oder Gutschriften für Folgekurse erfolgen nicht.

Hievon ausgenommen sind ausschließlich verhinderte Kursteilnahmen aufgrund länger anhaltender Krankheit (länger als 14 Tage) durch Nachweis eines ärztlichen Attestes. Bei einer Stornierung bis **14 Tage vor Kursbeginn** wird eine Stornogebühr von **25%** des Kursentgeltes berechnet und einbehalten. Bei einer Stornierung später als 14 Tage vor Kursbeginn besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Entgeltes, es sei denn, dass der Kursplatz anderweitig besetzt werden kann. Den Teilnehmer/innen wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die geltend gemachte Pauschale ist. Ein Rücktritt durch die Teilnehmer/innen hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Die Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH kann von den angebotenen Leistungen (Kursen) jederzeit zurücktreten.

- Wenn die jeweils festgelegten Mindestteilnehmerzahl für den jeweiligen Kurs nicht erreicht wird.**
- Wenn die / der Kursleiter/in aufgrund Krankheit für die gesamte Kursdauer ausfällt, oder**
- Bei anderen, nicht von der Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH zu vertretenden Gründen.**

In den Fällen 1-3 wird den Teilnehmer/innen die bereits gezahlte Kursgebühr erstattet.

Im Rahmen eines Aquafitness- oder Schwimmkurses ist der / die Teilnehmende berechtigt, sich am Veranstaltungstag der Kurseinheit, einschl. einer angemessenen Zeit für das An- und Umkleiden, im Bereich des Kursbeckens und im Umkleidebereich aufzuhalten. Soweit das Freibadgelände geöffnet ist, berechtigt es zu einem Aufenthalt von 60 min (einschließlich Umkleidezeit) nach dem Kursbesuch.

Für den Zeitraum eines Kursbesuchs wird den Teilnehmenden am Tage des Kursbeginns- mit Vorlage der Buchungsbestätigung gegen Zahlung einer Pfandgebühr von 10€ ein Transponderarmband ausgehändigt. Dieses ist sorgfältig aufzubewahren und zu jeder Kurseinheit mitzubringen. Nur mit diesem Medium ist der Zugang zur Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH und somit zu den Kursen möglich. Das Eintrittsmedium ist zu den Trainingseinheiten mitzubringen.

Es besteht kein Anspruch darauf, dass ein Kurs durch einen / eine bestimmte/r Trainer/in bzw. Kursleiter/in durchgeführt wird, auch wenn ein Kurs unter namentlicher Leitung angekündigt wurde.

Können einzelne Kurseinheiten zu vorgesehenen Terminen nicht durchgeführt werden, z.B. durch Erkrankung der Kursleitung oder infolge innerbetrieblicher oder technischer Gründe, so werden die Kurseinheiten ab dem zweiten Ausfalltermin nachgeholt.

## §8 Gesundheitliche Eignung

Der /die Teilnehmende erklärt mit der Anmeldung, dass es keine einer Kursteilnahme entgegenstehende gesundheitliche Beeinträchtigung, z.B. Herz- oder Kreislaufprobleme gibt. Bei Zweifeln ist vorherige Rücksprache mit einem Arzt erforderlich.

Die Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH ist jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Zweifel an einer gesundheitlichen Eignung für eine Kursteilnahme bestehen. Die Kursteilnahme erfolgt eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko.

## §9 Warteliste, Folgekurse

Teilnehmende von Aquafitness-Kursen sind berechtigt, vor Veröffentlichung einen Folgekurs zu belegen. Voraussetzung ist, dass der Folgekurs über freie Plätze verfügt, gebucht und bezahlt worden ist.

## §10 Wellnesstermine

Bei der Buchung eines Wellnesstermines über den Online-Shop oder vor Ort wird eine Wellnessleistung sowie Datum und Uhrzeit aus dem zur Verfügung stehenden Terminkalender ausgewählt. Der gebuchte Termin der Leistung ist verbindlich. Ein gebuchter Wellnesstermin kann bis zu 2 Tage vorher ohne Angaben von Gründen kostenfrei storniert werden. Ein bereits gezahltes Entgelt wird in Form eines Wertgutscheines erstattet. Bei Nichteinhaltung eines Termins geben sie uns rechtzeitig Gelegenheit, den Termin anderweitig zu vergeben. Für Stornierungen zu einem späteren Zeitpunkt wird eine Stornogebühr von 75% des Entgeltes berechnet. Soweit keine Stornierung erfolgt bzw. ein Wellnesstermin wird ohne Rückmeldung nicht wahrgenommen, besteht kein Anspruch auf Erstattung.

## §11 Geldwertkarte

Die Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH gibt als Zahlungsmittel Geldwertkarten aus. Diese Karten sind ebenso wie Wertgutscheine zu erwerben. Der / die Besteller/in hat die für die Vertragsabwicklung notwendigen Angaben zu machen.

Die Geldwertkarte wird gegen ein Pfand von 10€ überlassen und wird an der Kasse der Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH im Eingangsgebäude ausgehändigt. Sie bleibt im Eigentum der Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH. Die Karte ist nicht personengebunden und übertragbar. Mit der Geldwertkarte können alle Leistungen der Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH bargeldlos bezahlt werden. Bei jedem Bezahlvorgang vermindert sich der auf der Karte gespeicherte Geldbetrag. Ausschließlich für die Eintrittsentgelte für das Schwimmen im Frei- und Hallenbad und für den Besuch im SaunaHuuS gibt es bei der Nutzung der Geldwertkarte verschiedene Rabattstufen. Eine Doppelrabattierung, z.B. vergünstigte Eintrittsentgelte über Dritt Anbieter oder Inhaber einer Ehrenamtskarte, erfolgen nicht.

Der/ die Karteninhaber/in kann zwischen verschiedenen Aufladewertstufen wählen, welche unterschiedliche Rabattstufen- ausschließlich für das Schwimmen und die Nutzung des SaunaHuuS- zur Folge haben. Auflade Beträge sind mindestens 100€ und maximal 500€.

Die Karte kann zeitlich unbegrenzt wieder aufgeladen werden, zwingend mit dem vollen Betrag einer bestimmten frei wählbaren Rabattstufe.

Eine Rückerstattung von auf der Geldwertkarte gespeicherten Guthabens erfolgt grundsätzlich nicht. Dieses gilt ausnahmsweise nicht, wenn der Karteninhaber nachweislich in den nächsten zwei Jahren die Karte nicht nutzen kann, z.B. durch eine chronische Krankheit oder einen Umzug. Die Erstattung des Guthabens erfolgt abzüglich einer Bearbeitungsgebühr.

Ein Verlust einer Geldwertkarte ist unverzüglich schriftlich oder per E-Mail anzuzeigen. Der ggf. dadurch entstehende Schaden wird von der Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH nicht erstattet.

Sobald eine Verlustanzeige vorliegt, wird die Karte spätestens mit Ablauf des auf die Anzeige folgenden Tages von der Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH gesperrt. Eine Sperrung an Samstagen, Sonn- und gesetzlichen Feiertagen ist nicht möglich.

Im Verlustfall wird das Restguthaben gegen eine Bearbeitungsgebühr auf eine neue Geldwertkarte übertragen. Für die neue Karte wird wiederum ein Pfand erhoben.

Bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verstößen gegen die AGB, die Haus- und Badeordnung oder im Falle von Platzverweisen behält sich die Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH vor eine Geldwertkarte einzuziehen. In diesen Fällen erfolgt eine Auszahlung des Restguthabens.

## §12 Haus- und Badeordnung

Mit der Bestellung von Gutscheinen, der Geldwertkarte und bei der Buchung von Aquafitness-Kursen erkennt der /die Besteller/in die Haus- und Badeordnung der Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH an. Diese ist auf der Homepage [www.saunahuus.de](http://www.saunahuus.de) veröffentlicht und in den Kassenbereichen des Hallen- und Freibades einsehbar.

## §13 Datenspeicherung / Datenschutz

Sämtliche vom Kunden erhobene, persönliche Daten werden vertraulich behandelt. Die Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH verarbeitet die im Rahmen des Vertragsschlusses erhobenen Daten des Kunden unter Einhaltung der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden Daten auch gegenüber Dritten offengelegt, soweit das für die Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Der Kunde kann auf Anfrage jederzeit unentgeltlich Auskunft über die über ihn gespeicherten Daten erhalten. Dafür genügt eine E-Mail an die im Impressum der Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH Homepage genannte E-Mail-Adresse. Aus Datenschutzgründen kann jene Auskunft nur an die bei der Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH hinterlegten E-Mail-Adresse erfolgen.

## §14 Fehlerhafte Angaben

Bei fehlerhaften Angaben behält sich die Bäder- und Saunabetriebsgesellschaft Ganderkese mbH vor, den Kunden aus Gründen der Sicherheit und Organisation von der Teilnahme am Kurs auszuschließen.

## §15 Salvatorische Klausel und Schlussbestimmungen

- Sollten einzelne Bestimmungen der AGB's unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt.
- Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Ganderkese.
- Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Oldenburg, wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.